

DOKÜMAN NO: S-FRM-GE-1671

HAZIRLAMA TARİHİ: 08.09.2014

REV TARİHİ / REV NO: 17.07.2019/04

**ÜST YÖNETİM
GİZLİLİK, TARAFSIZLIK VE
BAĞIMSIZLIK TAAHHÜDÜ
(TS EN ISO IEC 17025)**



Tuv Austria Sıla Kalite Üst Yönetimi olarak;

- ❖ TS EN ISO/ IEC 17025 Standardı esas alınarak oluşturulan kalite yönetim sistemine ayrıca kalite hedef ve politikasına uygun olarak çalışılmasını sağlayacağımızı,
- ❖ İşin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılardan ve etkilerden laboratuvar faaliyetlerine etkisi olan tüm personelinin uzak tutulmasını sağlayacağımızı, bakı yapmayacağımızı
- ❖ Yeterlik, tarafsızlık, karar verme ve çalışma ile ilgili dürüstlüğe olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmayacağımızı, bakı yapmayacağımızı
- ❖ Hiçbir kişi (Tuv Austria Sıla Kalite personelleri dahil) / kurum / kuruluşa herhangi bir konuda (özellikle ücret politikası ve test sonuçlarında) ayrımcılık yapılmayacağını, eşit muamelede bulunulacağını,
- ❖ Verilen hizmet sonucunda alınan ücretler ile personel ücretlerinin birbirinden bağımsız olacağını,
- ❖ 3. Şahıslardan, müşteri ile ilgili edilen bilgi olması halinde bu bilgilerin kaynağının gizli kalacağını,
- ❖ Hizmet verilen konularda görev alan personelin, uzmanların ve komitelerin/kurulların kararını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız, tarafsız ve objektif olarak faaliyet gösterilmesinin "Personellerin Gizlilik, Bağımsızlık ve Tarafsızlık Taahhütnamesi" imzalanarak sağlanacağını,
- ❖ Hizmet verilen konularda, tüm kuruluşlara ait kamuya açık bilgiler haricindeki her türlü bilgi, belge ve dokümanların gizli kalacağını, her türlü bilgi, belge ve dokümanın güvenliğinin sağlanacağını, bu bilgilerin akreditasyon kurumu ile talep edilmesi halinde paylaşılabileceğini, yasal gerekçelerle bilgi paylaşılması zorunluluğunda, yasal durum şartlarına göre hareket edileceğini ve bu konu ile ilgili hizmet verilen kuruluşun bilgilendirileceğini

Taahhüt ederim.