

DOKÜMAN NO: S-FRM-GE-1670

HAZIRLAMA TARİHİ : 11.12.2013

REV TARİHİ / REV NO : 17.07.2019/06

**ÜST YÖNETİM
GİZLİLİK, BAĞIMSIZLIK VE
TARAFSIZLIK TAAHHÜTNAMESİ**



A Tipi Muayene Kuruluşu olan Tuv Austria Sila Kalite Kontrol, Muayene, Gözetim ve Denetim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. sunmakta olduğu hizmetlerinde;

- ❖ Hizmet veren tüm bölümlerin aralarında idari ve mali bağımsızlığı sağlayacak şekilde yapılandırılmış olduklarını, muayene personellerinin yürüttükleri muayene faaliyetlerine ilişkin hüküm verme bağımsızlıkları ve doğruluklarıyla çatışmaya neden olabilecek hiçbir faaliyet içerisinde yer almayacağını, muayene ettiği öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı ya da bakımını yapan durumundaki bir tüzel kişiliğin parçası ya da bu tüzel kişilikle bağlantılı olmayacağını, ayrıca muayene hizmeti verilen tüzel kişiliklerle arasındaki muayene sonuçlarını etkileyebilecek sözleşmeye bağlanmış taahhütler ve diğer hususların yer almayacağını,
- ❖ Hiçbir kişi / kurum / kuruluşa herhangi bir konuda (özellikle ücret politikası ve kararlarda) ayrımcılık yapılmayacağını, eşit muamelede bulunulacağını,
- ❖ Başvuran kuruluşun büyüklüğüne, çalışan sayısı ve herhangi bir gruba üyelik gözetmeksizin ayırım yapılmadan hizmet ulaştırılacağını,
- ❖ Hizmet verdiği konuların her aşamasında, teknolojik gelişmelere ve uluslararası kabul gören yeni yaklaşımlara bağlı kalınarak, gizlilik, tarafsızlık, bağımsızlık, şeffaflık ilkeleri doğrultusunda davranılacağını,
- ❖ Tarafsızlığı tehdit eden risklerin belirlenerek, periyodik olarak gözden geçirileceğini, risk analizlerinin yapılarak gerekli önlemlerin alınacağını, her türlü tarafsızlığın, tehdit edici durumun periyodik olarak toplanan ve üst yönetimden bağımsız Denetleme ve Tarafsızlığı Koruma Kurulu tarafından değerlendirileceğini,
- ❖ Hizmet verilen konularla ilgili olarak, talepte bulunan kişi veya kuruluşların müracaatlarının kabulünde, Tuv Austria Sila Kalite ile çıkar çatışmasına sebep olabilecek konuları analiz ederek, hizmetin sunulup sunulmayacağını ve yürütülen bütün faaliyetlerde "Müşteri Memnuniyeti"nin esas alınarak, gerekli kaynakların sağlanacağını,
- ❖ Hizmet verilen konularda verimli ve sağlıklı çalışabilmesi için gerekli olan mali kaynakların, şirket ortaklarının kişisel varlıkları ile de desteklenerek sürekli korunacağını ve devamlılığın sağlanacağını,
- ❖ Bizimle ticari ilişkisi olan tüm kuruluşların saygınlığını zedeleyecek her türlü davranıştan kaçınılacağını,
- ❖ Hizmet verilen konularla ilgili mali düzenlemelerde, kanuni gerekliliklere her zaman uyulacağını,
- ❖ Hizmet verilen konularda görev alan personelin, uzmanların ve komitelerin/kurulların kararını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız, tarafsız ve objektif olarak faaliyet gösterilmesinin "Personellerin Gizlilik, Bağımsızlık ve Tarafsızlık Taahhütnamesi" imzalanarak sağlanacağını,
- ❖ Tuv Austria Sila Kalite Üst Yönetimi tarafından, hizmet verilen konularda kararların alınmasında hiçbir şekilde baskı veya etki oluşturulmayacağını,
- ❖ Verilen hizmet sonucunda alınan ücretler ile personel ve kurul/komite üyelerinin ücretlerinin birbirinden bağımsız olacağını,
- ❖ Hizmet verilen konularda, tüm kuruluşlara ait kamuya açık bilgiler haricindeki her türlü bilgi, belge ve dokümanların gizli kalacağını, her türlü bilgi, belge ve dokümanın güvenliğinin sağlanacağını, bu bilgilerin akreditasyon kurumu ile talep edilmesi halinde paylaşılacağını, yasal gerekçelerle bilgi paylaşılması zorunluluğunda, yasal durum şartlarına göre hareket edileceğini ve bu konu ile ilgili hizmet verilen kuruluşun bilgilendirileceğini
- ❖ Tuv Austria Sila Kalite, müşteri portföyünü geliştirecek personellere ve muayene hizmeti verdiği personellere muayene hizmeti miktarınca ayrıcalık tanımayacağına, personellerinin tarafsız davranacağını
- ❖ Ortaklık yapısının değişmesi durumunda, üst yönetim olarak, farklı tüzel kişiler ile Tuv Austria Sila Kalite' nin muayene hizmetlerindeki tarafsızlığını, gizliliğini ve bağımsızlığını etkileyecek faaliyetlerde bulunmayacağını

tüm faaliyetlerine ve iş yapma biçimine yansıtarak tarafsız, bağımsız ve gizlilik esasına göre davranacağını kabul ve taahhüt eder.

GENEL MÜDÜR
HALİT BATTAL