

## TEST LABORATUVARIMIZ / OUR TESTING LABORATORY

TUV AUSTRIA SILA KALİTE Kontrol, Muayene, Gözetim ve Denetim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. ailesi ve Ankara Şube olarak; Tahribatlı Test Laboratuvarı Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde belirlediğimiz politika uyarınca;

As being TUV AUSTRIA SILA KALİTE Muayene, Gözetim ve Denetim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti and Ankara Branch office ; according to the policy defined by us within the Quality Management System of Destructive Testing Laboratory, we undertake to adopt the following as principles;

❖ Müşterilere TS EN ISO/IEC 17025 – Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar – Uluslararası Standardı'nın gereklerini karşılayan bir düzey ve kalitede, yasal şartlara uygun olarak hizmet verileceğini ve diğer ulusal ve uluslararası standartlara, laboratuvarlar arası geçerli kılınmış metotlara ve TÜRKAK dokümanlarına uygun çalışılacağını, müşterilerden ve/veya diğer taraflardan gelecek memnuniyetsizlik / şikâyet bildirimlerinin öncelikli olarak çözümleneceğini,

Rendering services to our customers in accordance with legal requirements and with quality level that meets the requirements of the international standard TS EN ISO / IEC 17025 -General requirements for the competence of testing and calibration laboratories-; working in accordance with other national and international standards, interlaboratory validated methods and TURKAK Documents; solution of dissatisfaction/complaint notifications from customers and/or other parties with priority;

❖ Yapılan test, ölçüm ve analizlerde kalite ve güvenilirliğin sağlanacağını, bu amaçla hazırlanmış kalite yönetim sistemi ve TS EN ISO / IEC 17025 standardındaki tüm kuralların uygulanacağını ve Laboratuvar Sorumlusu ve üst yönetimin sorumluluğu ve güvencesi altında daima takip edilerek sürekli iyileştirileceğini,

Ensuring quality and reliability in the tests, measurements and analysis performed; enforcing all the conditions of the standard TS EN ISO / IEC 17025 and quality management system prepared for this purpose and constant monitoring and development under the responsibility and guarantee of Laboratory Manager and Top Management;

❖ Test faaliyetlerinde görev alan bütün laboratuvar personelinin, kalite dokümantasyonunu öğreneceğini, politika ve prosedürleri işlerinde uygulayacakları şartını benimseyeceklerini ve personelin eğitim durumlarının ve yetkinliklerinin ilerletilmesi için güncel politikalar ve planlar oluşturulacağını ve uygulanacağını,

Acknowledgement of quality documentation by personnel taking part in the laboratory's activities; adoption of policy and procedures used during the work by them; formation and application of actual policies and plans for the enhancement of qualifications and educational status of the personnel.

❖ Tüm faaliyetlerimizde bağımsızlığımızın öncelikli olarak göz önünde bulundurulacağını,

Considering our independency at all activities at top priority,

❖ Müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasında, analiz sonuçlarının elektronik olarak muhafazasında ve müşterilere iletilmesinde gizlilik prensibinin esas alınacağını,

Considering the confidentiality principle in protection of secret information of our customer, electronic storage of analysis results, and delivery to customers.

❖ Tahribatlı Test Laboratuvarı personelinin konusunda uzmanlaşacağını, çalışmalarında tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı kalacaklarını, yeterlik, karar verme ve çalışmalarıyla ilgili dürüstlüklerine olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmayacaklarını,

Specialization of Destructive Testing Laboratory personnel in their area; adhering to the impartiality, independency and confidentiality principles in their work; not participating in any action which can reduce the reliability regarding their honesty in their competency, decisions and activities;

❖ Laboratuvara gerekli hizmet ve donanım malzemesinin seçilmesi ve satın alınmasında testin kalitesinin etkilenmemesi için tüm gerekliliklerin yerine getirileceğini,

Fulfilling all requirements to prevent influences of selection and procurement of services and equipment required for the laboratory on quality of tests;

❖ Laboratuvar tarafından gerçekleştirilecek testlerin şartlarının; metotlar da dâhil olmak üzere sözleşme sırasında yeterli şekilde tarif edilmiş, anlaşılır olacağını, laboratuvar tarafından müşteri şartlarını sağlayacak uygun test metotları seçileceğini, herhangi bir durum müşteri ile üzerinde anlaşılan şartlara uymadığı zaman ya da politika ve prosedürlerden sapma tespit edildiğinde, uygun olmayan bu iş için derhal işin durdurulmasıyla, raporların alıkonulması ve işin geri çekilmesiyle ilgili gerekliliklerin yerine getirileceğini, uygunsuzluğun öneminin değerlendirileceğini, işin kabul edilebilirliği hakkındaki her türlü düzeltmenin yapılacağını, işe yeniden başlama ile ilgili sorumlulukların tarif edileceğini,

Clarity and sufficient description of conditions (including methods) of the tests performed by the laboratory in the execution of the agreement; selection by laboratory of appropriate test methods, which will meet the requirements of the customer; fulfilling the requirements regarding the cessation of the work, retainment of the reports and withdrawal in case of detection of an unconformity on the conditions agreed with customer or deviation from policy and procedures; evaluation of the substantiality of the unconformity; taking all actions regarding the acceptability of the work; description of the responsibilities related to the restart of the work;

❖ Tüm laboratuvar çalışanlarının ve yöneticilerinin yasalara ve bu TS EN ISO IEC 17025 Standardı' nın belirlediği şartlara, geçerli ölçüm/analiz prensiplerine, mesleki ve etik kurallara uygun çalışmanın müşterilerinin memnuniyetini sağlamak için zorunluluk olduğunun bilincinde olarak çalışacaklarını ve bu kapsamda gereken tüm kaynakların sağlanacağını,

Work by all laboratory personnel and managers with the awareness of the obligation of compliance with the requirements specified by the standard TS EN ISO IEC 17025, valid measurement/analysis principles, professional and ethic norms, and assurance of all sources for this purpose for the achievement of the customer satisfaction;

❖ Tahribatlı Test Laboratuvar Yönetimi'nin; uluslararası tanınırlığı ispatlı olan bir Akreditasyon Kuruluşu'ndan testleri uygulayan personelinin yeterliliği hakkında akreditasyonu elde ederek üst yönetimin liderliğinde sürekli iyileşmeyi sağlayacaklarını,

faaliyetlerimizde ilke edineceğimizi taahhüt ediyoruz.

Assurance of continuous improvement by Destructive Testing Laboratory Management under the guidance of Top Management by acquiring accreditation on the competency of personnel performing the tests from an internationally recognized Accreditation Body.

**GENERAL MANAGER**  
**GENEL MÜDÜR**  
**HALİT BATTAL**